



5'000 RÉSIDENT.ES
5'000 EMPLOIS
3^e EMPLOYEUR DU CANTON

Forum stratégique et imaginatoire

du 24 avril 2024

Highlights
Juin 2024

les
« **EMS** »: une initiative portée par 3 entités
de GENÈVE



Florian Erard
Secrétaire général



Florence Moine
Directrice générale



Jean-Marc Guinchard
Secrétaire général

Animation



Philippe Cathélaz
allGulliver

Je ne connais pas de formule
unique pour réussir.
Mais au fil des ans, j'ai observé
que certains attributs du
leadership sont universels et
consistent à trouver des moyens
d'encourager les gens à combiner
leurs efforts, leurs talents, leurs
idées, leur enthousiasme et leur
inspiration
pour travailler ensemble.

Elisabeth II

Qui sommes-nous aujourd'hui?

Une communauté d'intérêts (les EMS de Genève)

représentée par

✓ 3 organisateurs

✓ 38 EMS (70%)

✓ 80 participant.es



60 membres de direction

17 membres de Conseils / Comités

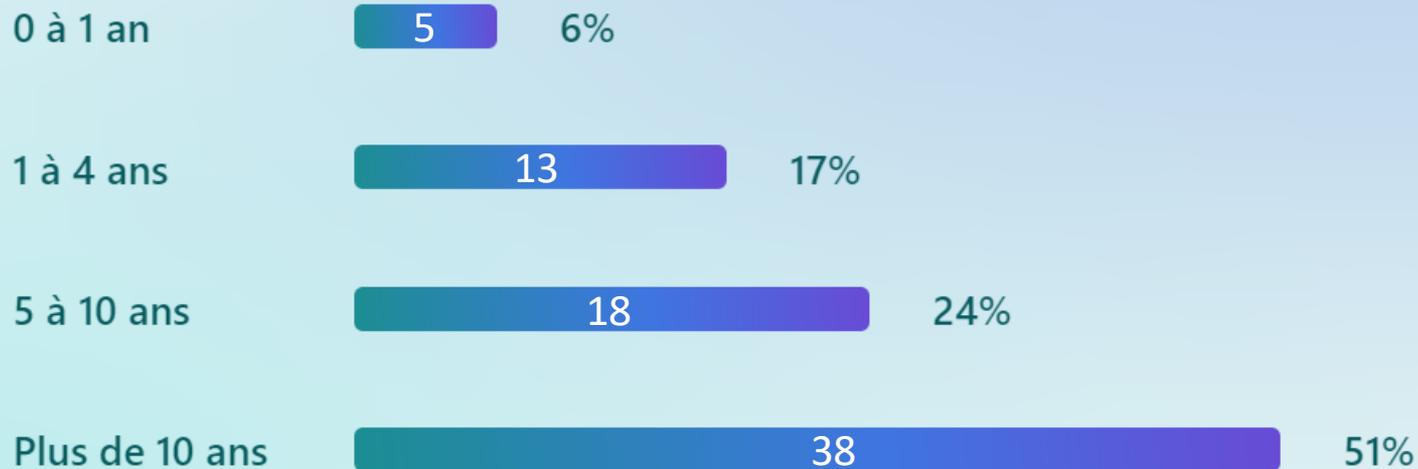
>> Quelle est notre expérience en EMS ?



Des participant.e.s crédibles

74 réponses envoyées

Quelle est votre expérience dans le monde des EMS ?



54 EMS à Genève

Un secteur mal reconnu

Notre contexte

- Un secteur dispersé
- Un poids économique et social sous-estimé
- Une réputation fragile et diffuse
- Des coûts mal compris
- Des relations *intéressantes* avec l'Etat
- Des équilibres financiers complexes
- Des métiers magnifiques mais difficiles
- Un marché de l'emploi tendu
- Un déficit d'attractivité
- Etc.

A qui profite cette situation?
/ A personne /

Nos enjeux

- Un secteur dispersé
- Un poids économique et social sous-estimé
- Une réputation fragile et diffuse
- Des coûts mal compris
- Des relations *intéressantes* avec l'Etat
- Des équilibres financiers complexes
- Des métiers magnifiques mais difficiles
- Un marché de l'emploi tendu
- Un déficit d'attractivité
- Etc.

Qui peut changer la donne?
/ « Nous en tant que secteur... » /

Le vieillissement à l'horizon 2040

La prise de conscience a sonné

Le vieillissement programmé de la population est entré dans sa phase d'accélération qui va se poursuivre jusqu'en 2060/2070.

Les enjeux liés au vieillissement de la population ont été identifiés comme un défi majeur pour la législature 2023-2028.

Il y a un momentum à saisir.

Des arguments à faire valoir

54 EMS

5'000 résident.es

5'000 emplois

3^e employeur
du canton

- 4'125 lits
- Taux d'occ. proche de 100%

- 1,5 mio/journées d'hébergement

- 30+ métiers
- 10% de turnover
- 10% d'absences

- Des 100taines de fournisseurs

- Budget cantonal pour les EMS CHF 140 mio
- Budget des 54 EMS cumulés CHF 250 mio

Un magistrat concerné et « supporter »



Thierry Apothéloz – Conseiller d'Etat chargé
du Département de la cohésion sociale (DCS)

www.lesemsdegeneve.ch

Notre ambition > Notre cap

Rendre les EMS genevois «attractifs et respectés» pour nos

- Collaboratrices/teurs, actuels et futurs
- Futur.es résidant.es (nous)
- Parties prenantes (réseau, autorités, politiques, fournisseurs, ...)

Utiliser la force du secteur pour positionner nos EMS comme des lieux extra-ordinaires

- En faire un choix positif
- Pour finir sa vie dignement et paisiblement.

Les placer dans un trend, avec des promesses qui résonnent pour «quand nous serons vieux».

Pour tenir ce cap, 4 défis

1. Donner de l'aura aux EMS à Genève
> **leadership**
2. Renforcer la capacité d'influence du secteur
> **poids économique et social**
3. Développer une notion de corps parmi les structures senior
> **alignement et appartenance**
4. Changer le regard sur les EMS
> **narratif partagé et relayé**





Sondage auprès des
participant.e.s

Qu'en pensons-nous?

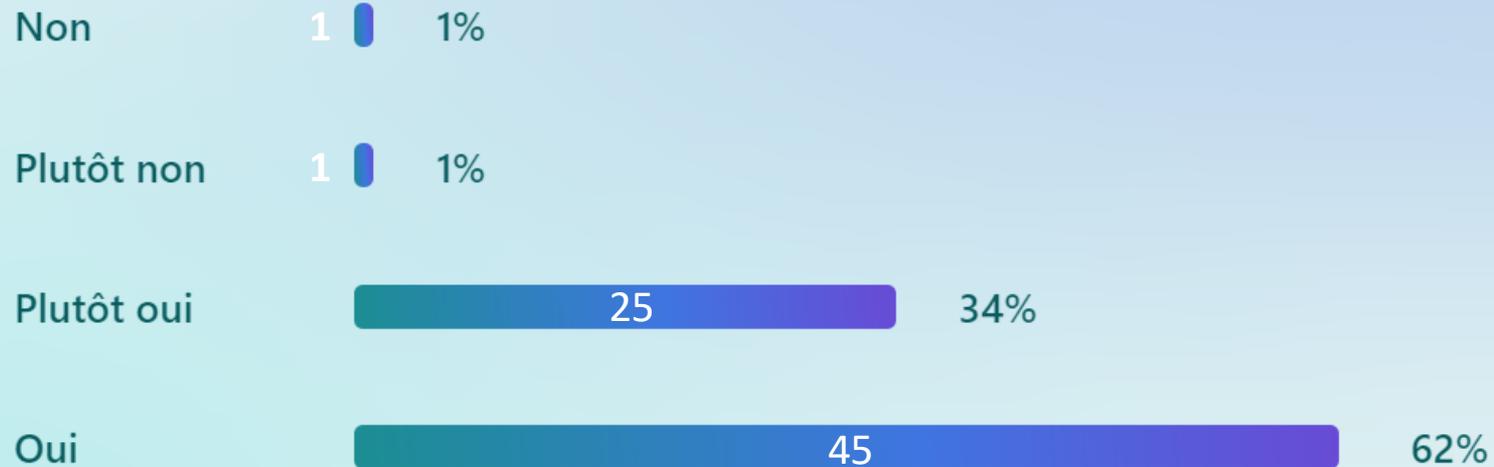


Sondage #1

Une compréhension partagée

72 réponses envoyées

Adhérez-vous aux constats dressés en introduction ?



+ = 96 %

Sondage #2

Une urgence partagée

72 réponses envoyées

Adhérez-vous à l'idée qu'il y a un momentum à saisir ?

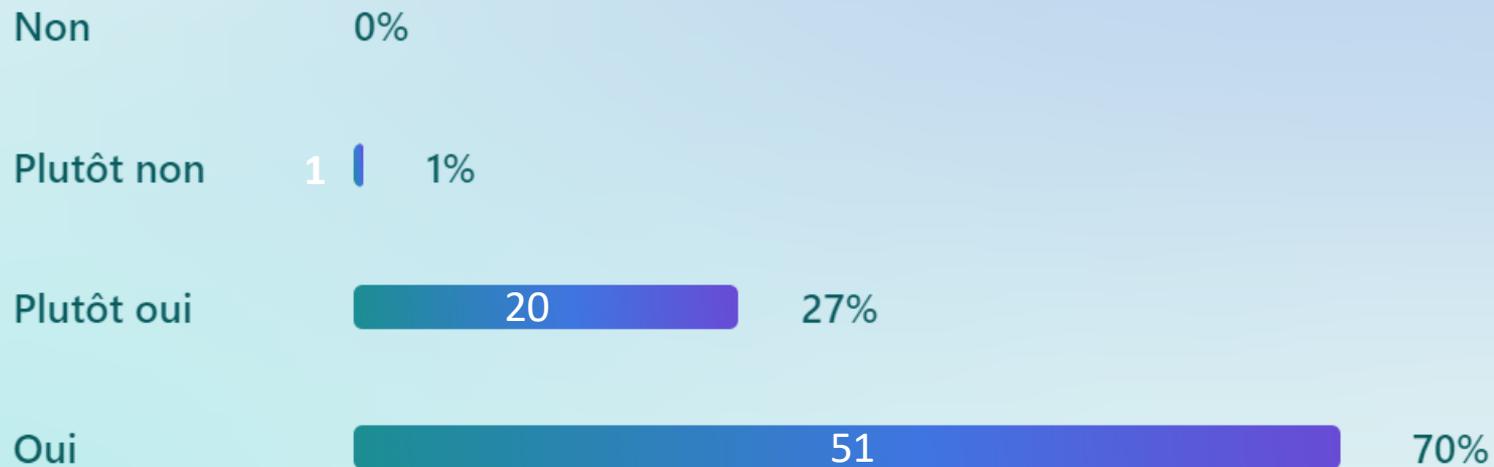


+ = 98 %

Une envie partagée

72 réponses envoyées

Voyez-vous une opportunité de « faire quelque chose ensemble » (en tant que secteur des EMS) ?



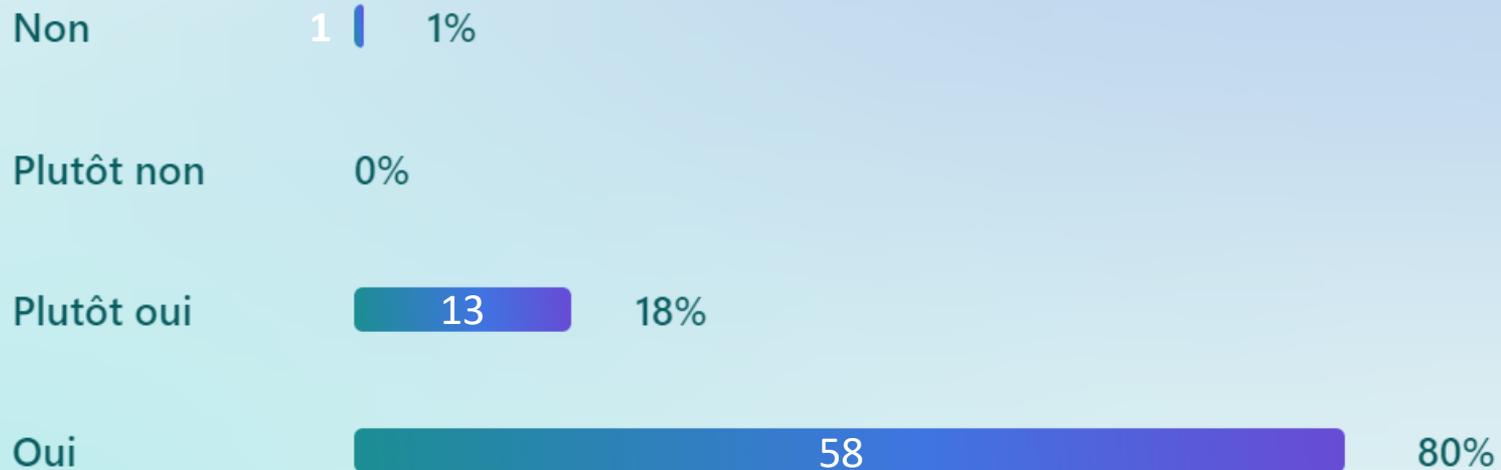
+ = 97 %

Sondage #4

Une vision partagée

72 réponses envoyées

Adhérez-vous à l'objectif proposé (rendre le secteur davantage attractif et respecté) ?



+ = 98 %

Notre cap

- 1. Rendre les EMS genevois «attractifs et respectés»**
- 2. Utiliser la force du secteur pour positionner nos EMS comme des lieux extra-ordinaires**

Que pouvons-nous faire pour utiliser la force du secteur ?

4 leviers pour commencer

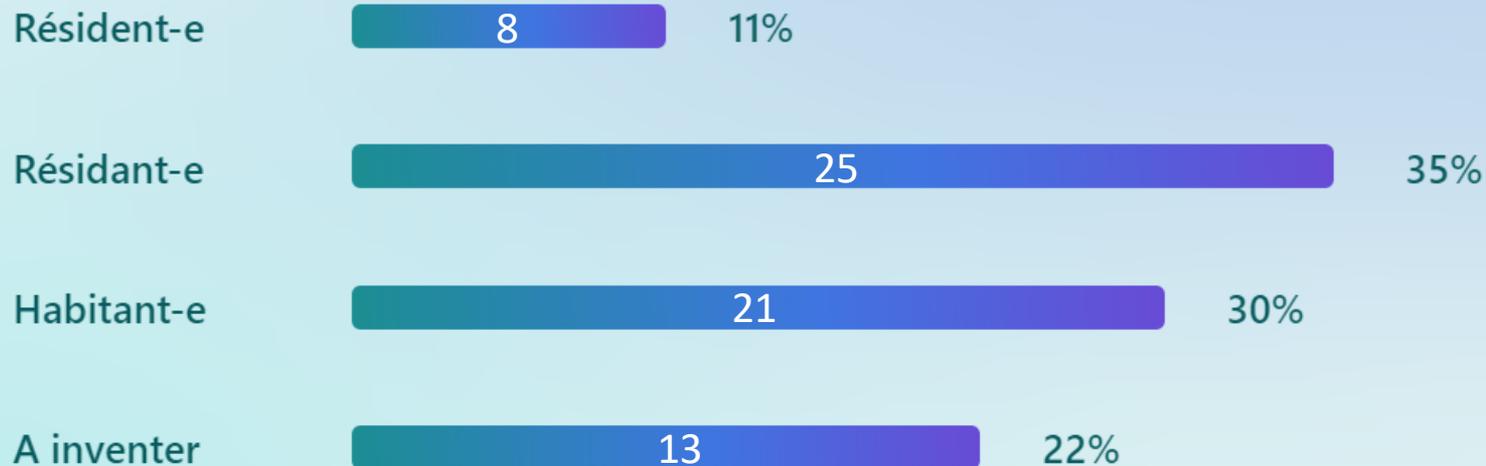
1. Un narratif commun et relayé pour nous donner du poids et de la fierté
2. Une signature commune: #hashtagfédérateur?
3. Du matériel de communication partagé: affiches, flyers, signatures email, ...?
4. Une action commune
5. Un «Manifesto» – Nos «Engagements»
6. Une marque employeur propre au secteur (nos 5'000 collègues sont notre meilleur atout)

Vers un narratif commun

Sondage impromptu qui démontre que l'enjeu n'est pas de se mettre d'accord sur des détails:

72 réponses envoyées

Quel nom ?



Vers un narratif commun

Ce que nous pouvons décider de dire:

- Ensemble, nous représentons le secteur des « EMS de Genève »
- Au total, nous choisons plus de 5'000 résident.e.s
- Au total, nous employons plus de 5'000 personnes

ce qui fait de notre secteur le 3^e employeur du Canton

- Et globalement, nous vivons chaque jour dans nos EMS des expériences extra-ordinaires

pour nos résident.es,
pour leurs proches,
pour nos collaboratrices/teurs,
pour nos institutions.

Une dénomination

les
EMS
de GENÈVE

3 chiffres clés

les

EMS

de **GENÈVE**

5'000 RÉSIDENT.ES

5'000 EMPLOIS

3^e EMPLOYEUR DU CANTON

Une #promesse

Un « truc » qui nous distingue, nous fédère, nous honore



*extraordinaires
chaque jour*

les
EMS
de GENÈVE

Une signature

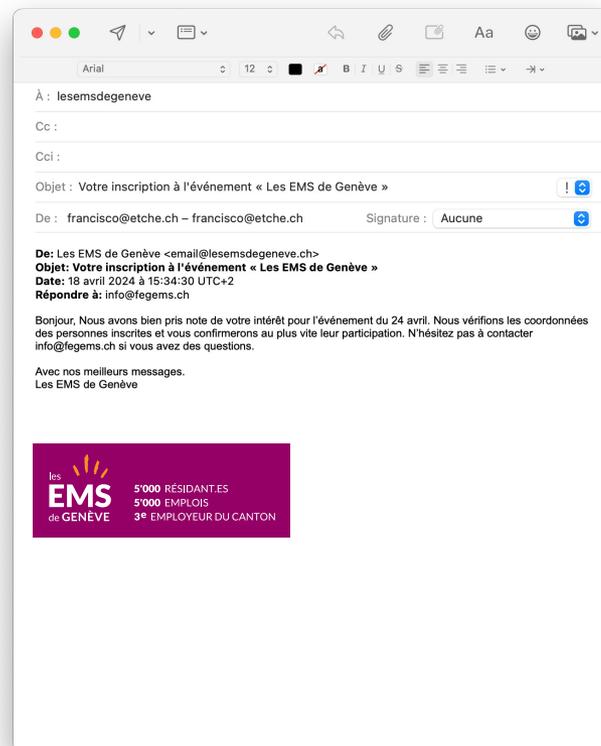


5'000 RÉSIDANT.ES

5'000 EMPLOIS

3^e EMPLOYEUR DU CANTON

Des supports



www.lesemsdegeneve.ch



Sondage auprès des participant.e.s

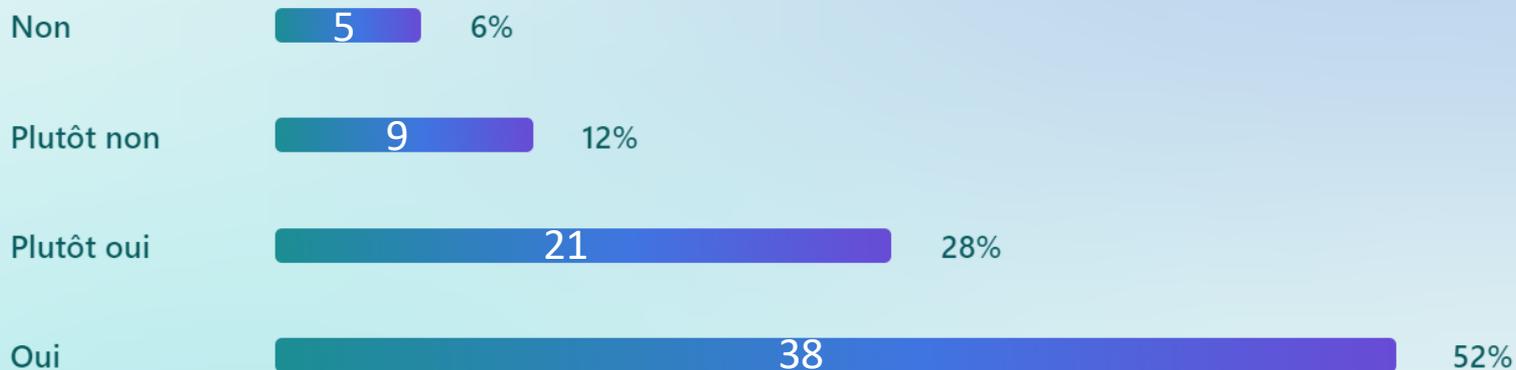
Qu'en pensons-nous?



Un message de “secteur” à utiliser selon opportunités?

73 réponses envoyées

Êtes-vous enclin à adopter et à relayer la dénomination "EMS de Genève" et les 3 chiffres clés ?

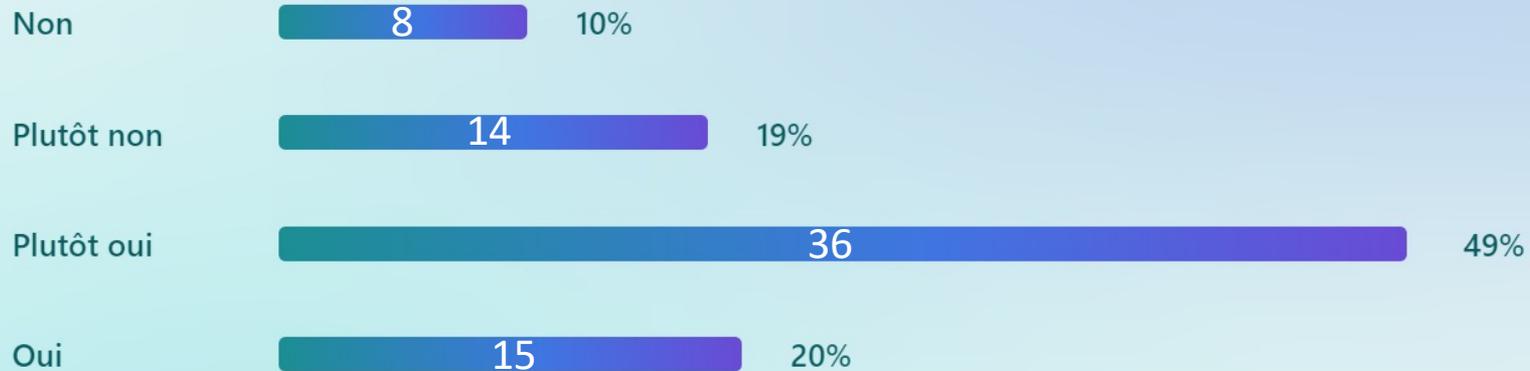


+ = 80 %

Une signature commune à utiliser selon opportunités?

73 réponses envoyées

Êtes-vous enclin à adopter et à relayer la promesse « extraordinaires chaque jour » ?

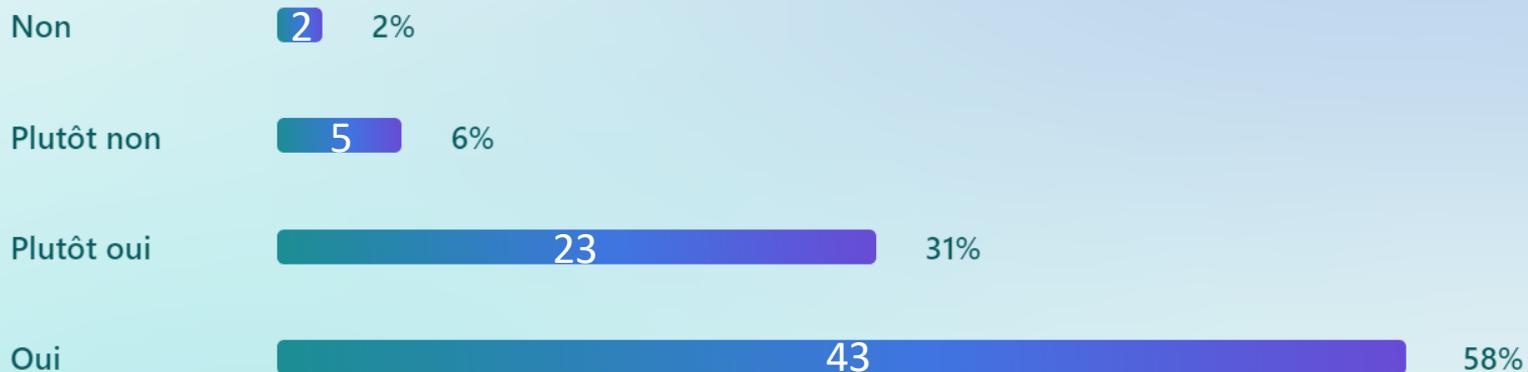


+ = 69 %

Disposés à faire (re)connaître le secteur?

73 réponses envoyées

Êtes-vous enclin à adopter et à relayer des éléments de com communs (à définir) ?



+ = 89 %

Disposés à soutenir une action de visibilité?

74 réponses envoyées

Soutenez-vous l'idée d'une grande action commune portée par les EMS de Genève ?

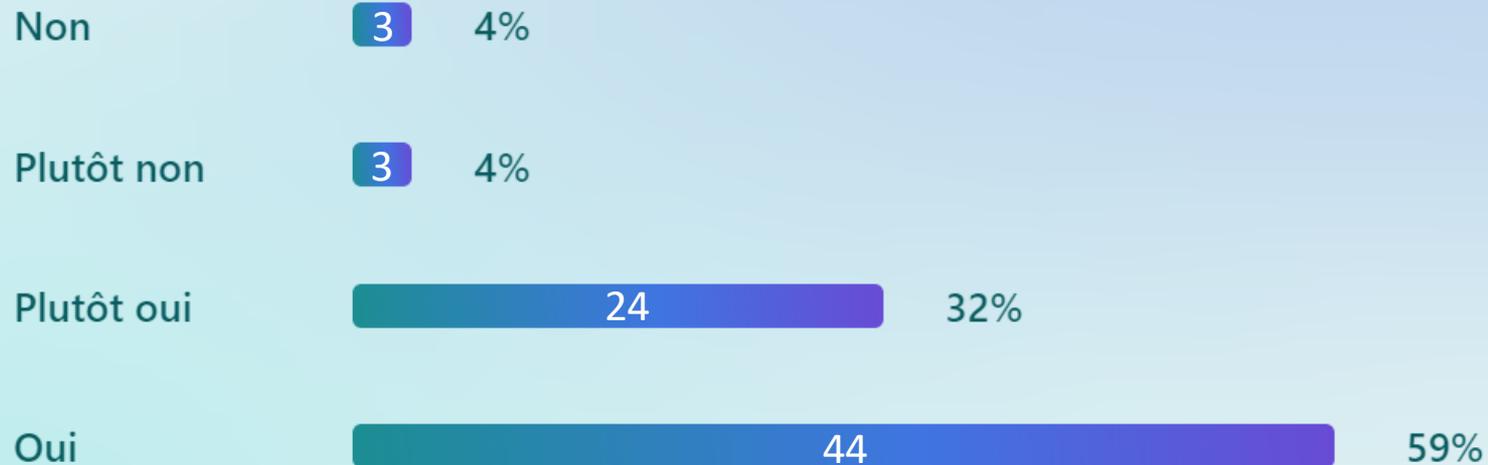


+ = 95 %

Des propositions pour un projet concret?

74 réponses envoyées

Êtes-vous favorable à la création d'un groupe de travail pour y réfléchir ?



+ = 91 %

Comment interpréter ces résultats?

- Des réponses favorables et alignées à la grande majorité
- Une adhésion sur les objectifs, un temps de réflexion pour adopter les supports de communication
- Un projet novateur, enthousiasmant mais qui doit suivre le rythme d'une « courbe de changement »



Nos prochaines étapes

1. Création d'un groupe de travail représentatif pour réfléchir à un « événement commun » – Kick-off le 10 juillet 2024
2. Des éléments de communication disponibles sur le site www.lesemesdegeneve.ch
3. Un partage de ces informations avec le SeSPA – 19 juin 2024
4. Un 2^e Forum de secteur: **Jeudi 3 octobre 2024**

Réactions?
Questions?
Propositions?



Merci



*extraordinaires
chaque jour*